

Algemene Voorwaarden Totaal Overzicht

Artikel 1: Definities

1.1 Opdrachtnemer: Totaal Overzicht, gevestigd aan Cornelis Rienks de Boerstraat 1, 9204 LE te Drachten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01090665.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Totaal Overzicht een overeenkomst aangaat.

1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de door Opdrachtnemer te leveren diensten.

1.4 Diensten: De door Opdrachtnemer te leveren diensten, waaronder leefstijl coaching, budget coaching en/of professional organizing.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en Aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

3.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Artikel 7: Wijziging en Annulering

7.1 Wijzigingen in de overeenkomst door Opdrachtgever dienen schriftelijk en tijdig aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen medewerking verlenen aan dergelijke wijzigingen, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn.

7.2 Bij annulering van de overeenkomst door Opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang van de dienstverlening is Opdrachtgever gehouden de volledige overeengekomen vergoeding te voldoen.

Artikel 8: Tarieven en Betaling

8.1 De tarieven voor de diensten zijn opgenomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging.

8.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

8.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid en Gegevensbescherming

10.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen.

10.2 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Artikel 11: Duur en Beëindiging

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals bepaald in de offerte of opdrachtbevestiging.

11.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van [aantal] dagen.

Artikel 12: Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst zullen in eerste instantie

Artikel 13: Overmacht

13.1 In geval van overmacht is Totaaloverzicht niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en controle van Totaaloverzicht, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming redelijkerwijs niet van Totaaloverzicht kan worden verlangd.